



TYPHOON

TYPHOON RÜHRTECHNIK GMBH

RUHRALLEE 185 T. +49 (0)2 01 89 45 395
45136 ESSEN F. +49 (0)2 01 89 45 396
DEUTSCHLAND E. INFO@TYPHOONRUEHRTECHNIK.DE
I. WWW.TYPHOONRUEHRTECHNIK.DE

TYPHOON ROERTECHNIEK B.V.

KARPERWEG 10, 4941 SL T: +31 (0)162 522 122
P.O. BOX 305, 4940 AH F: +31 (0)162 518 838
RAAMSDONKSVEER E: INFO@TYPHOON.NL
THE NETHERLANDS I: WWW.TYPHOON.NL

TYPHOON ARISTOS B.V.B.A.

TOLBAREEL 93, T: +32 (0)32 376 964
2930 BRASSCHAAT F: +32 (0)32 376 965
BELGIUM E: INFO@ARISTOS.BE
I: WWW.ARISTOS.BE

Typhoon-Serviceverträge

Kontinuität ist ein kritischer Erfolgsfaktor einer effizienten Unternehmensführung. Deshalb muss jedes Glied Ihrer Produktionskette stark sein und bleiben. Das gilt selbstverständlich auch für die Typhoon-Rührwerke innerhalb des Produktionsprozesses. Ein Servicevertrag sieht präventive Inspektionen vor und schafft die Basis für eine sachgerechte Wartung. Er gibt Ihnen außerdem Sicherheit mit Bezug auf die Reaktionszeiten im Falle eines unvorhergesehenen Stillstands.

Typhoon bietet Serviceverträge an, mit denen Sie Ihre Rührwerke präventiv betreuen lassen können. Jeder Servicevertrag sieht regelmäßige Inspektionen vor; die Ergebnisse halten wir in verständlichen Berichten fest. Damit haben Sie stets ein aktuelles Bild von dem Zustand, in dem sich Ihre Maschinen befinden. Sollte ein Rührwerk dennoch einmal ausfallen, wird Typhoon das Problem innerhalb der im Servicevertrag geregelten Frist lösen.

Kleine Reparaturen und Einstellungsarbeiten an den Rührwerken können wir vor Ort durchführen. Auf der Basis der Inspektionsberichte können Sie größere Reparaturen und Wartungsarbeiten nach Ihrer Planung in Auftrag geben. Wenn Sie sich für einen Servicevertrag entscheiden, sparen Sie bei Störungen außerdem 10 % auf die anfallenden Arbeitskosten.

Den Servicelevel können Sie auf Ihre individuellen Wünsche und Ihren Bedarf abstimmen. Sie können zwischen drei Serviceverträgen wählen: Standard, Plus oder Optimal. Dabei können Sie jeden Vertrag für ein oder mehrere Typhoon-Rührwerke abschließen. Ihr Berater erläutert Ihnen gern die Möglichkeiten im Einzelnen.



SPECIALIST IN STIRRING & MIXING TECHNOLOGY



TYPHOON-SERVICEVERTRÄGE, STETS ZU IHREN DIENSTEN...

Standard

- 1 x jährlich Inspektion und Inspektionsbericht
- Störungsmeldung: Während der Bürozeiten
- Maximale Reaktionszeit: 2 Arbeitstage
- Durchführung der Arbeiten: Während der Bürozeiten
- 10 % Rabatt auf Arbeitskosten im Störfall
- Maximaler Stillstand: 5 Arbeitstage

Plus

- 1 x jährlich Inspektion und Inspektionsbericht
- Störungsmeldung: Rund um die Uhr von Montag bis Freitag
- Maximale Reaktionszeit: 1 Arbeitstag
- Durchführung der Arbeiten: Rund um die Uhr von Montag bis Freitag.
- 10 % Rabatt auf Arbeitskosten im Störfall
- Maximaler Stillstand: 2 Arbeitstage

Optimal

- 2 x Inspektion (halbjährlich) und Inspektionsberichte
- Störungsmeldung: Rund um die Uhr an allen Tagen
- Maximale Reaktionszeit: 1 Tag
- Durchführung der Arbeiten: Rund um die Uhr an allen Tagen
- 10 % Rabatt auf Arbeitskosten im Störfall
- Maximaler Stillstand: 1 Arbeitstag Störfall
- Maximaler Stillstand: 2 Arbeitstage



01 Eine jährliche oder halbjährliche Inspektion des Rührwerks (bzw. der Rührwerke) ist im Servicevertrag enthalten. Ein passender Termin für die Inspektion wird mit Ihnen vereinbart.

02 Der maximale Stillstand kann nur garantiert werden, wenn vitale Bauteile (z.B. Elektromotoren, Rührachsen, Rührelemente und Rührachsen-Dichtungen) von Ihnen auf Lager genommen werden. Ihr Berater kann das mit Ihnen besprechen.

03 Bei der jährlichen oder halbjährlichen Inspektion können in Abstimmung mit Ihnen kleinere Reparaturen und Einstellungsarbeiten durchgeführt werden. Arbeitskosten und eventuell anfallende Materialkosten werden auf der Basis einer Nachkalkulation in Rechnung gestellt.

04 Nach jeder Inspektion erhalten Sie einen Bericht, der den Zustand der inspizierten Maschine(n) beschreibt. Der Bericht enthält außerdem - sofern dazu Anlass besteht - einen Reparatur- oder Wartungsvorschlag. Für Störungen direkt nach einer Inspektion kann Typhoon nicht haftbar gemacht werden.

05 Der Servicevertrag wird für ein Kalenderjahr abgeschlossen und verlängert sich durch Stillschweigen jährlich um ein Jahr.

06 Wird der Servicevertrag während des laufenden Kalenderjahres geschlossen, läuft der erste Vertragszeitraum bis einschließlich Dezember des betreffenden Jahres. Sie erhalten dann eine Rechnung für den Vertragszeitraum vom Anfangsdatum bis einschließlich Dezember.

07 Die Rechnungsstellung erfolgt im Dezember vor Beginn des neuen Vertragsjahres.

08 Eine Kündigung des Servicevertrages muss schriftlich und mindestens 3 Monate vor Ablauf des Vertragszeitraums erfolgen.

09 Die Preise des Servicevertrages werden jährlich gemäß dem Preisindex des CBS (des zentralen Statistikamtes) angepasst.

10 Ihr Servicevertrag hat eine individuelle Nummer. Typhoon hat Ihre Servicenummer mit allen relevanten Informationen über Ihre Rührwerke verbunden, um eine schnelle und sachgerechte Reaktion zu garantieren.

11 Der Servicevertrag gilt für ein spezifisches Rührwerk an einem festen Standort. Sie können auch mehrere Rührwerke durch einen Vertrag abdecken (die Maschinennummern sind auf dem Vertrag angegeben).

12 Nach Reparaturen gilt für ausgetauschte Bauteile die normale Garantiefrist.